

Windows7/8 현상지원 설치 안내

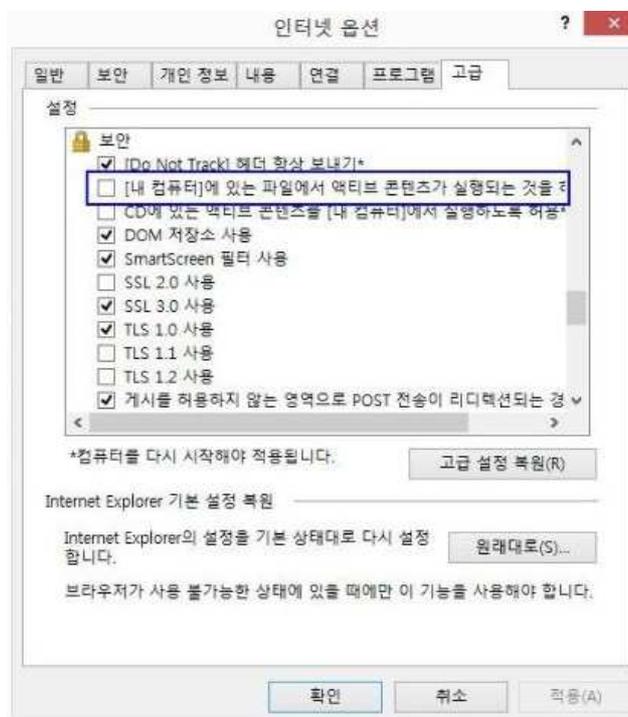
- ◆ Windows XP의 경우 3.번 항목 부터 설정 후 설치 하시기 바랍니다.
- ◆ Windows 7/8 설치 시 에러 메시지가 출력 되는 경우 아래의 순서로 설치 하시기 바랍니다.

1. 32bit iexplorer 실행 여부 확인 및 32bit i.e. 실행

- Windows8 에서 Internet Explorer 실행시 64bit 로만 실행되는 현상 수정 방법

[처리방법 1]

Internet Explorer > 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > '보안' > "[내컴퓨터]에 있는 파일에서 액티브 콘텐츠가 실행되는 것을 허용" 체크 해제



[처리방법 2]

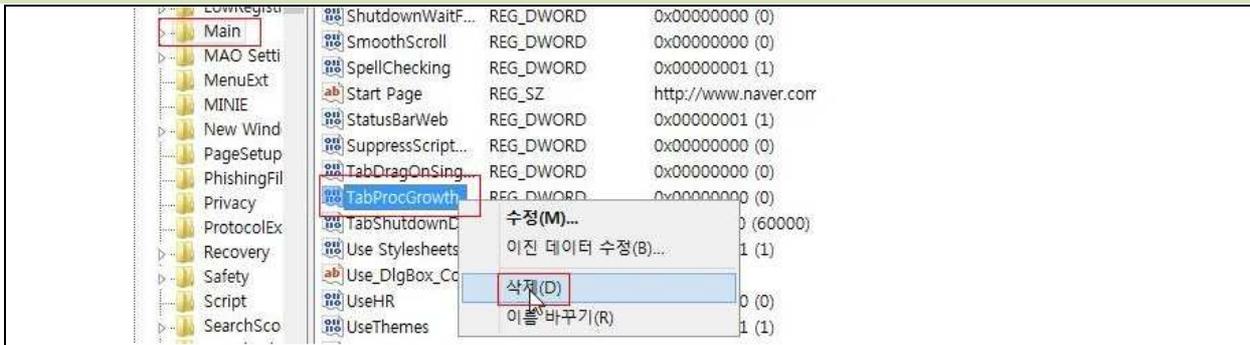
레지스트리 값에서 TabProcGrowth 값 삭제

시작 > 실행 > regedit > 아래 경로의 TabProcGrowth 항목 삭제

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\MAIN

Windows7/8 현상지원 설치 안내



* TabProcGrowth 설정값 삭제시 IE 가 실행되지 않을 경우 확인

레지스트리에서 특정값이 없어서 존재하는 것으로 레지스트리 값을 추가해줍니다.

경로 : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\MAIN

이름 : x86AppPath

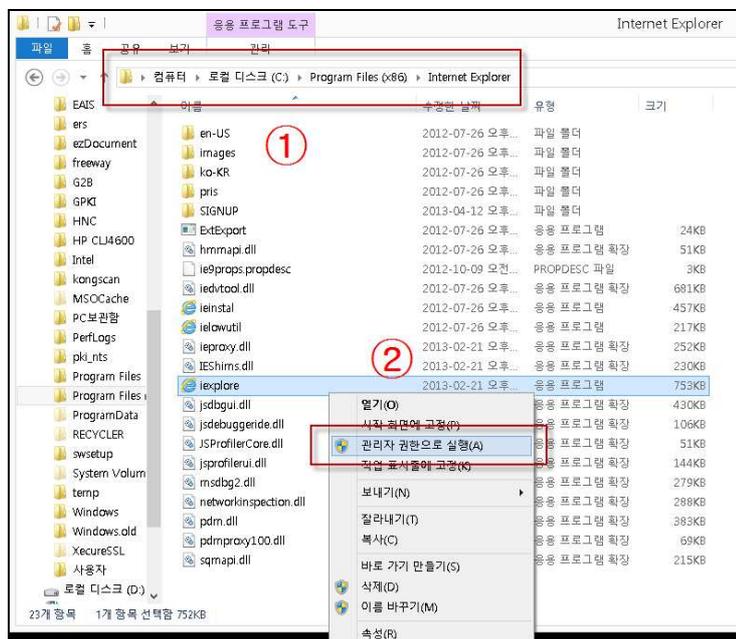
타입 : REG_SZ

data : C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\EXPLORE.EXE

- 아래의 링크를 참조

<http://www.sysnet.pe.kr/Default.aspx?mode=2&sub=0&detail=1&wid=1372>

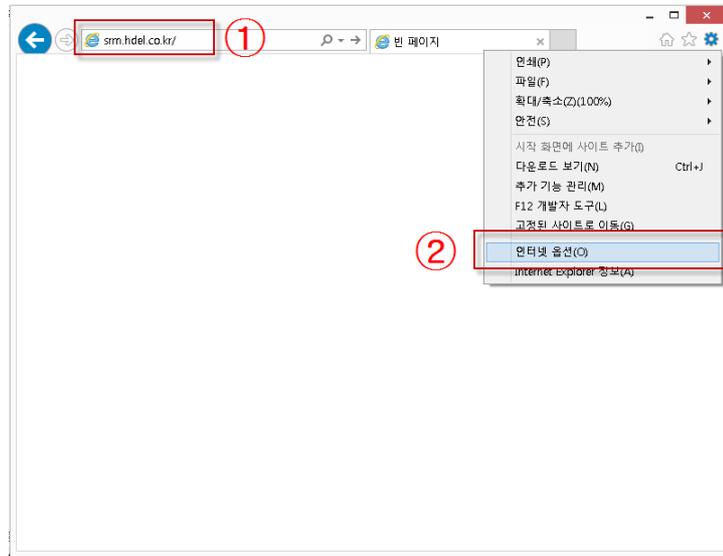
2. C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\Iexplore.exe를 선택 후 오른쪽 마우스 버튼으로 관리자 권한으로 실행 클릭(32bit ie. 실행)
 해당 프로그램을 바탕화면에 바로가기로 만들어 놓으면 편리합니다.



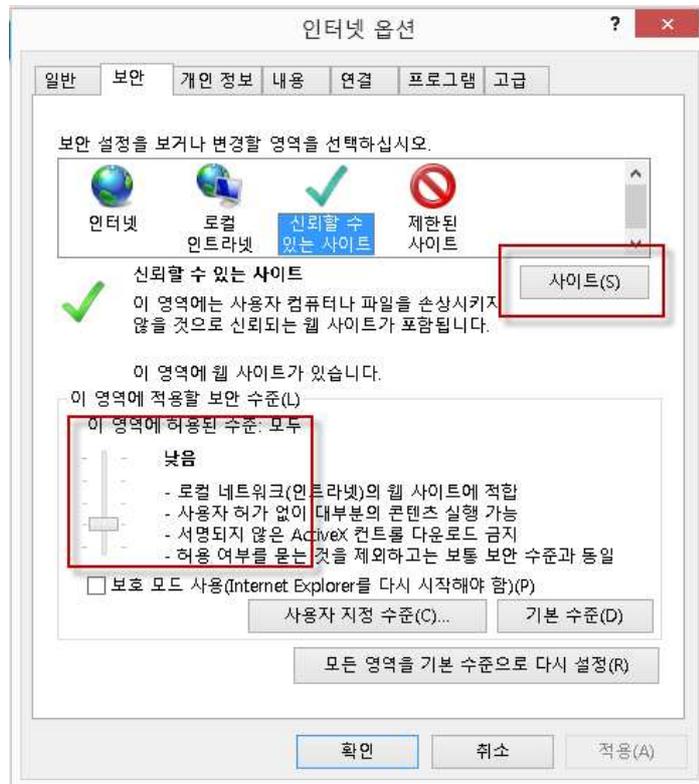
Windows7/8 현장지원 설치 안내

3. 신뢰할 수 있는 사이트 등록

1) 도구> 인터넷 옵션 선택

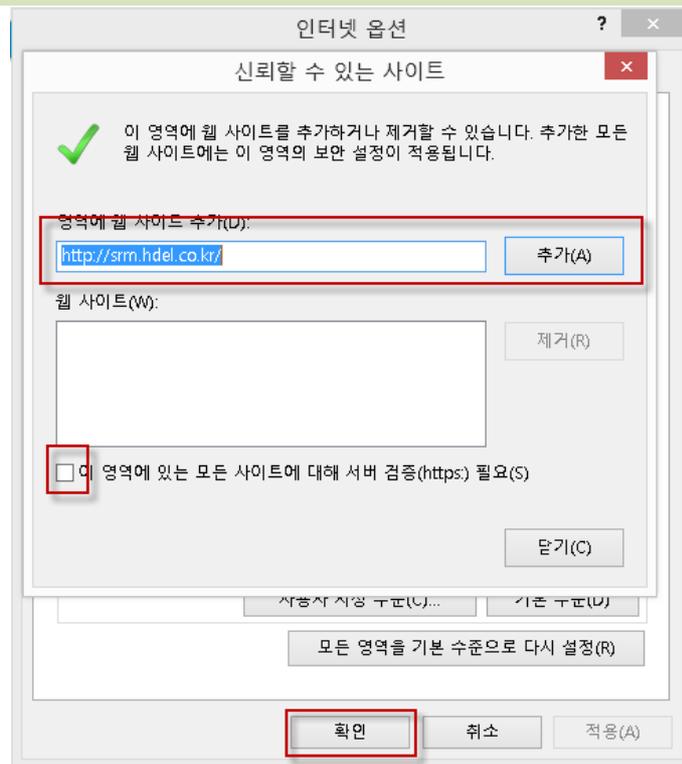


- 2) 보안 탭의 신뢰할 수 있는 사이트 선택
- 3) 이 영역에 허용된 수준 "낮음" 또는 "최소"로 선택
- 4) 사이트 버튼 선택



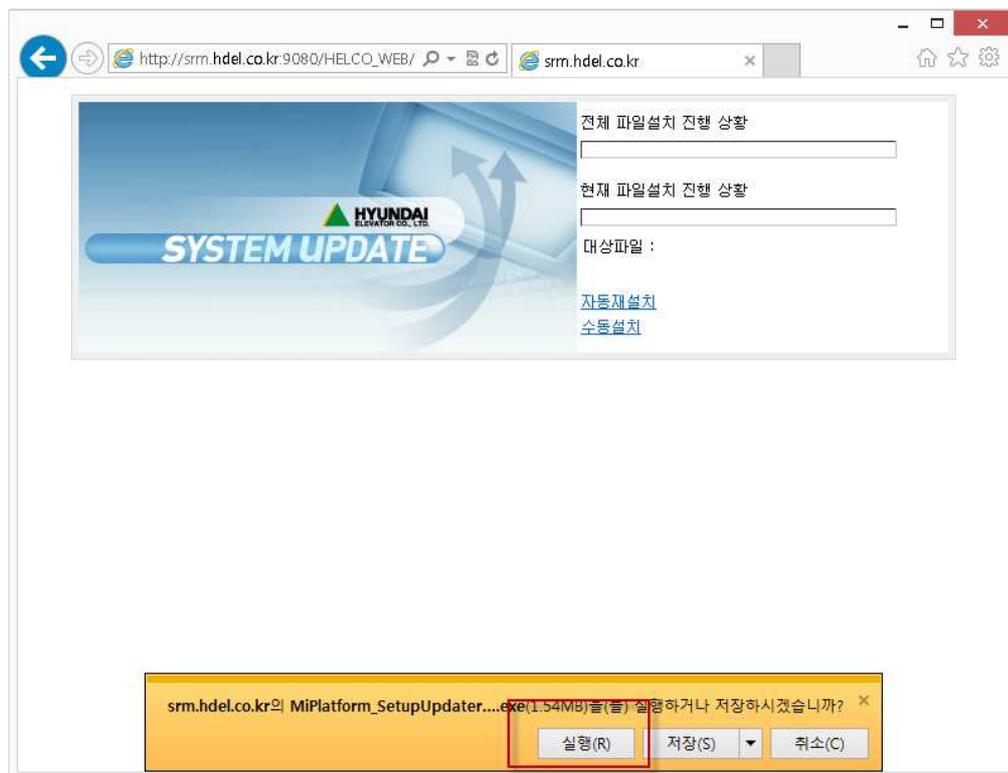
- 5) 이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 검증(https)필요의 체크를 제거한 후 영역에 웹 사이트 추가에 "http://srm.hdel.co.kr"입력 후 추가 버튼으로 등록.

Windows7/8 현장지원 설치 안내



4. 설치

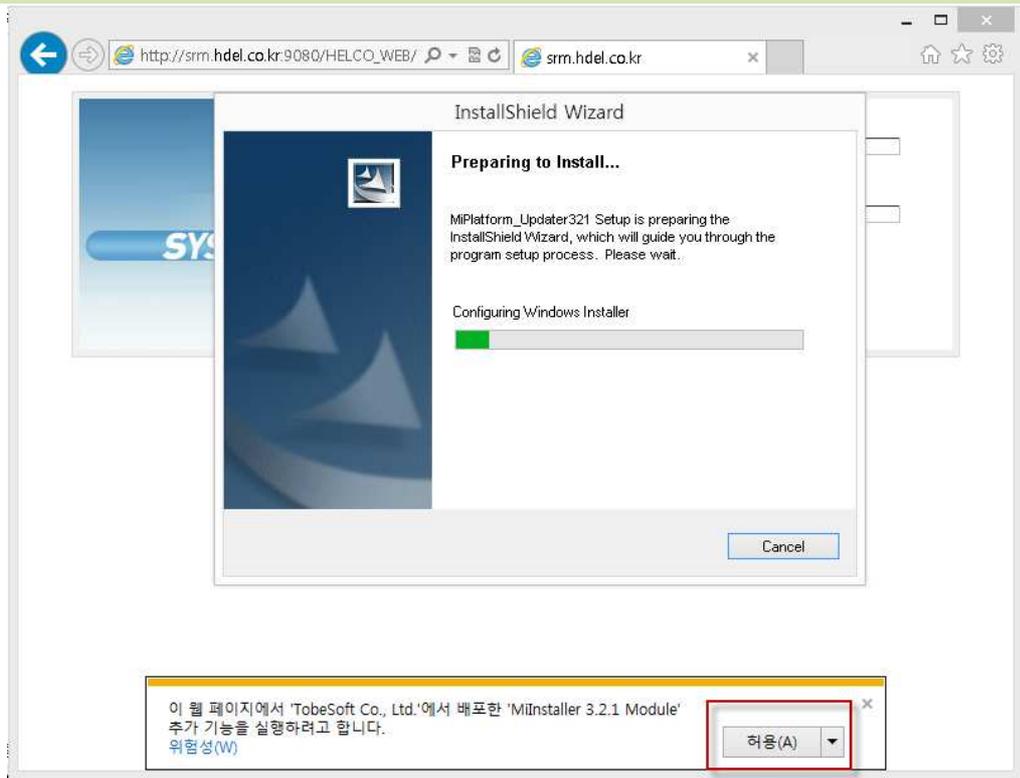
- 1) 주소란에 <http://srm.hdel.co.kr> 입력 후 엔터



- 2) 실행 물음에 “실행” 선택

- 3) 설치가 진행되면서 추가 기능 실행 물음에 “허용” 선택.

Windows7/8 현상지원 설치 안내



5. UbiViewerXUniG.cab 이 설치 되지 않아 오류가 나거나 출력 화면이 나오지 않을 경우 로그인 이후 자료실에서 설치파일을 다운받아 압축을 푼 이후 관리자 권한으로 설치.

자료실

초기화

NO	제목	첨부	작성자	작성일시	조회건수
1	WIN 7 설치 오류시 매뉴얼	📎	관리자	2012.03.16 11:25:37	214
2	스마트폰 M,M,S v1.4 설치가이드 입니다.	📎	서비스관리부	2011.11.03 16:13:51	359
3	스마트폰 M,M,S v1.4 설치파일 입니다.	📎	서비스관리부	2011.11.03 11:56:48	217
4	Miplatform 수동 설치 파일	📎	관리자	2011.04.21 11:54:22	392
5	[설치오류시]UbiViewerXUni 설치파일	📎	관리자	2010.04.06 12:18:51	676

제목

1 / 1

▶ 사용 중 이상이 있을 시 기존 설치 프로그램을 삭제 하고 다시 설치 합니다.